

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

El DR. PEDRO FELIPE ROA VESGA en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales recolectados en ejercicio de sus funciones, informa los lineamientos generales en esta materia en la presente Política para el Tratamiento de Datos Personales.

Lo anterior en obediencia a los mandatos constitucionales y legales que prevén que todas las personas tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, así los demás derechos, libertades y garantías frente a la materia.

1. ALCANCE

La Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales que se establece en el presente documento, se aplicará a los datos personales que se generen y registren en las bases de datos, producto del ejercicio laboral de la actividad médica del DR. PEDRO FELIPE ROA VESGA, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales de conformidad con la normatividad vigente.

2. OBLIGACIONES

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para DR. PEDRO FELIPE ROA VESGA quien actuará como Responsable del Tratamiento

3. RESPONSABLES DEL TRATAMIENTOS DE DATOS

El DR. PEDRO FELIPE ROA VESGA, actuará como responsable del tratamiento de los datos personales y hará uso de los mismos únicamente para las finalidades para las que se encuentra facultado y sobre la base de la Ley y la normatividad vigente.

La información está disponible en plataforma de la Clínica del Country. <https://countrycty.clinicadelcountry.com:8443/HCEC/index.jsp> y del sistema MED www.sistemamed.com

Datos de identificación del responsable del tratamiento:

Nombre o razón social:	PEDRO FELIPE ROA VESGA
C.C.	79.370.326
Dirección:	CRA 16 No. 82-95 CONSULTORIO 501
Correo electrónico:	pfroa@hotmail.com
Teléfono del responsable:	236 21 35
Celular:	3002172481

4. TRATAMIENTO Y FINALIDAD

El DR. PEDRO FELIPE ROA VESGA, como responsable del tratamiento de los datos personales contenidos en las bases de datos y/o archivos que gestiona, realizará la recolección, almacenamiento, uso, circulación y administración de los mismo sin permitir en ningún caso el acceso a la información por terceros salvo casos expresamente previstos en la Ley, ni la violación de derechos de los titulares.

El tratamiento de datos personales se viene ejerciendo desde el momento en que el DR. PEDRO FELIPE ROA VESGA, ejerce su profesión médica.

5. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

Con respecto a la atención de peticiones, consultas y reclamos por parte de los pacientes y ante quien los titulares de la información pueden ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir los datos y revocar autorización frente al manejo de la información; se ha delegado a la señora NUBIA LÓPEZ LÓPEZ, quien ejerce las labores de Secretaría y auxiliar administrativo.

Lo anterior en obediencia a los mandatos constitucionales y legales que prevén que todas las personas tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, así los demás derechos, libertades y garantías frente a la materia.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES:

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

1. Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
2. Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
3. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
6. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

7. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, el DR. PEDRO FELIPE ROA VESGA, presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos: Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información: Nombre completo y apellidos Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto), Medios para recibir respuesta a su solicitud, Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información) Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, el DR. PEDRO FELIPE ROA VESGA informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio – Delegatura para la Protección de Datos Personales-.

8. CANALES DE SERVICIO:

TIPO DE CANAL	MECANISMO	UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
PRESENCIALES	Servicio al cliente	Carrera 16 82-95 piso 5	Lunes a viernes de 8:00 a 7:00 p.m.
TELEFÓNICOS	Líneas	2 362135 - 6360114	
	Celular	350 2641608	
VIRTUALES	Página web	https://drpedrofeliperoa.com/equipo-medico/ www.drpedrofeliperoa.com	
	Correo Institucional	pfroa@hotmail.com	

9. VIGENCIA:

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 02 de enero de 2014. Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.

Con respecto a los expedientes clínicos, son propiedad de la gestión médica realizada por el DR. PEDRO FELIPE ROA VESGA, sin embargo, y en razón de tratarse de instrumentos expedidos en beneficio de los pacientes, se conservarán por un periodo mínimo de 10 años, contados a partir de la fecha del último acto médico.



PEDRO FELIPE ROA VESGA
C.C. 79.370.326 de Bogotá